*Circular No. 39-2016*

**Para:** Centros Gestores que compran y Oficinas que requieren y reciben bienes y servicios

**De: Lic. Wilbert Kidd Alvarado**

Jefe a.í. Departamento de Proveeduría

**Asunto:** Atención de consultas del equipo encargado de sistemas del Departamento de Proveeduría

**Fecha: 16 de setiembre de 2016**

**.............................................................................................................................**

En atención a la necesidad de redistribuir los recursos asignados para brindar apoyo a los usuarios de los sistemas de SIREPA, SIREVE, SIGA-PJ y otros, se les comunica que, a partir del 19 de setiembre de 2016, sus consultas serán atendidas **únicamente** por medio de correo electrónico, lo anterior con el fin de mejorar la atención, seguimiento y control de las labores que se realizan.

Para lograr este objetivo se pone a disposición la siguiente dirección de correo electrónico: Departamento Proveeduría – Unidad de Apoyo Sistemas Informáticos, que estará bajo la responsabilidad de los compañeros: Farine Monge Salas; German Hernández Sequeira y Mariela Marín Astorga; los encargados tendrán un día para confirmar su recepción e iniciar el trámite que así corresponda, pues el tiempo de la solución dependerá de las circunstancias de cada caso y del apoyo que nos brinde la Dirección de Tecnología de la Información.

En aquellas situaciones en que el sistema no permita el ingreso o presente un error que detenga un trámite urgente, después de remitir el correo correspondiente pueden comunicarse de manera inmediata a las extensiones: 3656, 4780 o 4792, para solicitar una pronta atención de su problema.

A partir de la fecha indicada anteriormente, por favor **NO** enviar sus consultas a los correos electrónicos de Farine Monge Salas; German Hernández Sequeira y Mariela Marín Astorga, en caso de que ingresen a éstas cuentas, serán devueltas para que se canalicen por medio de dirección electrónica: Departamento Proveeduría – Unidad de Apoyo Sistemas Informáticos.